Sun Storage Common Array Manager

Mise à jour des notes de version du logiciel, version 6.9.0

Référence : E38918–01
Décembre 2012



121228@25097

Table des matières

1 Notes de version du logiciel Sun Storage Common Array Manager 5
Nouveautés de cette mise à jour 5
Obtention du logiciel 6
Pour obtenir des informations sur ce produit... 6
Composants livrés avec le logiciel 7
Conseils en matière de sécurité 7
Licences de fonctions Premium optionnelles 8
Licences d'évaluation de 90 jours 8
Configuration système requise 9
Baies de disques prises en charge 9
Navigateurs Web pris en charge 10
Pratiques recommandées pour optimiser les performances du navigateur 10
Langues prises en charge 10
Patches 11
Systèmes d'exploitation pris en charge 11
Documentation 12
Microprogramme 13
Mise à niveau des baies de disques 2500 13
Prise en charge des baies de disques 2500 pour VMware ESX 4.1 avec le microprogramme 07.35.55.10 ou une version ultérieure 14
Mise à niveau des baies de disques 6540, 6140 et FLX380 14
Baies de disques J4000 14
Module de disque Sun Blade 6000 14
Remarques concernant la baie de disques Sun Storage F5100 Flash 15
Modules d'extension pris en charge 15
Correctifs importants 18
Problèmes connus 18
Problèmes relatifs aux baies de disques 19
Problèmes de configuration 22

Problèmes identifiés dans la documentation 26
Problèmes liés à la mise à jour de microprogrammes 27
Problèmes d'installation et de mise à niveau 29
Problèmes liés aux fonctions Premium 30
Problèmes sous Linux 30
Problèmes sous Solaris 32
Problèmes sous Windows 33
Comment contacter le support 34



Notes de version du logiciel Sun Storage Common Array Manager

Ce document vous explique la procédure de téléchargement du dernier logiciel Sun Storage Common Array Manager d'Oracle et décrit, entre autres, les nouveautés, la documentation connexe, la configuration système requise, les correctifs de bogues importants et les problèmes connus liés à la version 6.9.0 du produit CAM.

Pour obtenir des instructions d'installation, de configuration et autres, reportez-vous à la section “Documentation” à la page 12.

Ces notes de version abordent les sujets suivants :

- “Nouveautés de cette mise à jour” à la page 5
- “Conseils en matière de sécurité” à la page 7
- “Licences de fonctions Premium optionnelles” à la page 8
- “Documentation” à la page 12
- “Configuration système requise” à la page 9
- “Microprogramme” à la page 13
- “Modules d'extension pris en charge” à la page 15
- “Correctifs importants” à la page 18
- “Problèmes connus” à la page 18
- “Comment contacter le support” à la page 34

Nouveautés de cette mise à jour

Les patches des microprogrammes fournissent les mises à jour de produits suivantes :

- Mise à jour de microprogramme 07.84.44.10 pour les baies de disques Sun Storage 2530-M2, 2540-M2, 6180, 6580 et 6780
- 4 Go de cache pour prendre en charge jusqu'à 192 disques par baie 2540-M2 (voir la grille de services pour connaître la procédure de mise à niveau)
- Prise en charge de la réplication de données pour la baie 2540-M2 (16 volumes par baie)

- Prise en charge améliorée autorisant jusqu'à 128 domaines de stockage par baie 2530-M2 et 2540-M2
- Prise en charge améliorée autorisant jusqu'à 512 copies de volumes par baie 2530-M2 et 2540-M2
- Licence d'évaluation de 90 jours Amélioration des performances pour les baies 2530-M2 et 2540-M2
- Licence d'évaluation de 90 jours Réplication de données pour la baie 2540-M2
- Prise en charge du basculement des chemins d'accès ALUA sous Solaris, Linux et Windows

Obtention du logiciel

Téléchargez les patches les plus récents à partir du site My Oracle Support (MOS). Pour connaître les étapes détaillées du téléchargement, reportez-vous à l'article 1296274.1 de la base de connaissances accessible sur MOS :

- Procédure de téléchargement du logiciel Common Array Manager (CAM) et des patches associés ID 1296274.1

TABLEAU 1–1 ID des patches de plate-forme et de microprogramme

ID de patch plate-forme	Système d'exploitation	ID de patch microprogramme	Système d'exploitation
147416-*xx*	Solaris SPARC	147660-*xx*	Solaris
147417-*xx*	Windows	147661-xx	Windows
147418-*xx*	Linux	147662-*xx*	Linux
147419-xx	Solaris X86		

Remarque – Il est souhaitable que chaque baie soit gérée par un seul hôte de gestion CAM. Si le logiciel de gestion est installé sur plusieurs hôtes afin d'assurer la gestion de la même baie de disques, des incohérences peuvent apparaître dans les informations signalées par CAM.

Pour obtenir des informations sur ce produit...

- Pour obtenir des informations d'installation, de configuration et autres, reportez-vous à la section “Documentation” à la page 12.
- Pour obtenir des informations sur les dernières mises à jour du logiciel, reportez-vous à la section “Patches” à la page 11.

- Rendez-vous sur la page https://support.oracle.com/CSP/main/article?cmd=show&26;type=NOT&26;doctype=HOWTO&26;id=1296274.1 pour obtenir des détails sur les microprogrammes de baie de disques et en savoir plus sur le téléchargement du logiciel Common Array Manager et de ses patches.
- Rejoignez ou démarrez une discussion avec les experts Oracle et vos homologues du secteur dans la communauté My Oracle Support Community pour les baies de disques RAID des séries Storage Disk 6000 et 2000 sur https://communities.oracle.com/portal/server.pt/community/storage_disk_6000_and_2000_series_raid_arrays/465.

Composants livrés avec le logiciel

Le Tableau 1–2 répertorie les informations de version relatives aux logiciels fournis dans cette version.

TABLEAU 1–2 Contenu de Sun Storage Common Array Manager

Type	Version
Sun Storage Common Array Manager	6.9.0.20
Logiciel Oracle Java Web Console	3.1
Kit de développement du logiciel Oracle Java 2	1.6 u20
Fichiers de microprogramme	Reportez-vous à la section “Microprogramme” à la page 13
Client CLI pour script distant	2.1.4

Conseils en matière de sécurité

Cette section traite de la faille de sécurité CVE-2012-4681, dans la mesure où celle-ci affecte le logiciel Oracle Java SE 6 Update 20, qui est installé en tant que composant de Sun Storage Common Array Manager 6.9 (CAM 6.9). Comme indiqué dans l'alerte de sécurité relative à CVE-2012-4681 http://www.oracle.com/technetwork/topics/security/alert-cve-2012-4681-1835715.html, cette faille peut uniquement être exploitée par le biais d'applications Java Web Start ou d'applets Java non fiables.

CAM 6.9 installe Java SE 6 Update 20 dans un répertoire CAM privé en vue d'exécuter des fonctions de configuration et de surveillance, ainsi que de fournir des interfaces utilisateur de navigateur (BUI) et de ligne de commande (CLI). Ces fonctions sont implémentées en tant qu'applications Java SE, et non en tant qu'applets, si bien que la faille de sécurité touchant les applets décrite par CVE-2012-4681 n'affecte pas les parties de Java SE utilisées par CAM. Cette

version de Java SE est uniquement utilisée par CAM. Elle est différente de l'instance de Java SE installée dans des emplacements par défaut sur le serveur et destinée à être utilisée par d'autres applications.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'installer une version à jour de Java SE destinée à être utilisée par d'autres applications, telles que des navigateurs Web, s'exécutant sur l'hôte de gestion CAM. Des informations détaillées sont disponibles dans l'alerte de sécurité Oracle mentionnée plus haut. Les utilisateurs peuvent s'assurer que leur navigateur exécute une version à jour de Java SE en contrôlant le fichier de propriétés du déploiement java tel que décrit dans la rubrique "Java Plug-in and Applet Architecture" (`http://docs.oracle.com/javase/6/docs/technotes/guides/jweb/applet/applet_execution.html`).

Licences de fonctions Premium optionnelles

Vous pouvez acquérir des licences pour différentes fonctions Premium. Reportez-vous aux notes de version de votre matériel pour connaître les fonctions Premium disponibles pour votre baie de disques.

Lorsque vous commandez des licences, celles-ci vous sont envoyées accompagnées d'instructions détaillant la procédure d'activation des fonctions. Pour plus d'informations, recherchez les rubriques suivantes dans l'aide en ligne ou dans le manuel *Sun Storage Common Array Manager - Guide d'administration de la baie de disques* :

- A propos des fonctions sous licence
- Ajout d'une licence
- Gestion des licences

Licences d'évaluation de 90 jours

Les licences de fonctions Premium suivantes sont activées pour une période d'évaluation de 90 jours :

- Amélioration des performances pour les baies 2530-M2 et 2540-M2
- Réplication de données pour la baie 2540-M2

A l'issue de la période d'évaluation, vous pouvez acheter une licence dans la boutique Oracle à l'adresse `https://oraclestore.oracle.com/OA_HTML/ibeCZzdMinisites.jsp?a=b` ou en vous adressant à votre représentant commercial Oracle.

Pour plus d'informations sur l'Amélioration des performances et la Réplication de données, reportez-vous à l'aide en ligne ou au manuel *Sun Storage Common Array Manager - Guide d'administration de la baie de disques*. ++++

Configuration système requise

La configuration système requise du logiciel Sun Storage Common Array Manager est décrite dans les sections suivantes :

- "Baies de disques prises en charge" à la page 9
- "Navigateurs Web pris en charge" à la page 10
- "Langues prises en charge" à la page 10
- "Patches" à la page 11
- "Systèmes d'exploitation pris en charge" à la page 11

Baies de disques prises en charge

Le logiciel Sun Storage Common Array Manager prend en charge les systèmes de stockage Sun suivants :

- Baie de disques Sun Storage 6180
- Baie de disques Sun Storage 6580
- Baie de disques Sun Storage 6780
- Baie de disques StorEdge 6130
- Baie de disques StorageTek 6540
- Baie de disques StorageTek 6140
- Baie de disques Sun Storage 2530-M2
- Baie de disques Sun Storage 2540-M2
- Baie de disques StorageTek 2510
- Baie de disques StorageTek 2530
- Baie de disques StorageTek 2540
- Baie de disques StorageTek FLX380
- Baie de disques StorageTek FLX280
- Baie de disques StorageTek FLX240
- Baie de disques Sun Storage F5100 Flash
- Baie de disques Sun Storage J4200
- Baie de disques Sun Storage J4400
- Baie de disques Sun Storage J4500
- Module de disque Sun Blade 6000
- Module Sun Blade 6000 Multi-Fabric Network Express
- Module Sun Blade 6000 10GbE Multi-Fabric Network Express Module (NEM)

- Module Sun Blade 6000 Virtualized Multi-Fabric 10GbE Network Express Module (NEM)

Navigateurs Web pris en charge

TABLEAU 1–3 Navigateurs Web pris en charge

Navigateur	Version prise en charge
Firefox	3.0 et ultérieures
Microsoft Internet Explorer	9.0, 8.0

Pratiques recommandées pour optimiser les performances du navigateur

Pour optimiser les performances du navigateur Web :

- Activez les fenêtres contextuelles.
- Désactivez l'utilisation d'un proxy sur l'hôte Sun Storage Common Array Manager pour éviter que votre navigateur se bloque, arrive à échéance ou génère des messages d'erreur erronés. Sous Préférences > Avancé > Proxies (ou un chemin similaire, selon le navigateur utilisé), ajoutez le nom de l'hôte de gestion Sun Storage Common Array Manager à la section Pas de proxy pour.
- Si vous utilisez une version récente du navigateur Firefox, vous devrez peut-être accepter un certificat de sécurité et l'ajouter pour pouvoir afficher la page d'authentification.

Langues prises en charge

Etant donné que les paramètres régionaux sont intégrés dans l'installation, il n'est pas nécessaire de télécharger des logiciels autres que les patches appropriés.

Sous Solaris, Linux et Windows, l'interface utilisateur du navigateur est disponible en :

- Anglais
- Français
- Japonais
- Chinois simplifié

L'interface de ligne de commande (la CLI) est disponible en :

- Anglais

L'aide en ligne est disponible en :

- Anglais
- Chinois simplifié
- Japonais

Les pages de manuel sont disponibles en :

- Anglais
- Japonais

Patches

Reportez-vous à la section “Obtention du logiciel” à la page 6 pour obtenir des instructions sur le téléchargement de patches

Pour obtenir les patches à l'aide de Solaris, installez Solaris 10 Update 9.

Le pilote mpt_sas nécessite les patches suivants :

- Oracle Solaris 10 10/09 plus patch 142676-02
- Oracle Solaris 10 10/09 plus patch 143523-02

Le pilote mpt_sas nécessite également cette mise à jour Solaris 10 :

- Oracle Solaris 10 09/10 Update 9

Reportez-vous à la page `http://www.lsi.com/support/sun` pour plus d'informations sur les packages HBA LSI.

Systèmes d'exploitation pris en charge

TABLEAU 1–4 Systèmes d'exploitation pris en charge par l'hôte de gestion

Système d'exploitation	Version O/S	Remarques
O/S Solaris	Solaris 10 OS U10 et U9	
	Solaris 11 Express 2010.11	Prise en charge de la baie de disques Sun Storage F5100 uniquement
Linux	Oracle Linux 6.0, 5.6 et 5.5	Prise en charge de UEK comme option de noyau. Avant d'installer CAM sur les hôtes Oracle Linux 6.0, vous devez installer les packages répertoriés dans la section "Configuration requise pour l'O/S Linux" du *Guide d'installation et de configuration de Sun Storage Common Array Manager*.

TABLEAU 1–4 Systèmes d'exploitation pris en charge par l'hôte de gestion *(Suite)*

Système d'exploitation	Version O/S	Remarques
	Red Hat Enterprise Linux 6.0, 5.6 et 5.5	Avant d'installer CAM sur les hôtes Red Hat Enterprise Linux 6.0, vous devez installer les packages répertoriés dans la section "Configuration requise pour l'O/S Linux" du *Guide d'installation et de configuration de Sun Storage Common Array Manager*.
	SUSE Linux Enterprise Server 11.1 SP1 et 10.4 SP3	
Oracle VM	Oracle VM 2.2.2	Prise en charge de l'hôte de gestion (out-of-band) uniquement
Windows	Windows Server 2008 R2 SP2	
	Windows 2003 R2 SP2	Prise en charge des versions 32 et 64 bits
	Windows XP Professionnel SP3	Prise en charge de l'hôte de gestion (out-of-band) uniquement
	Windows 7	Prise en charge de l'hôte de gestion (out-of-band) uniquement

Documentation

Pour obtenir des informations sur le matériel, reportez-vous aux notes de version de la baie et au guide d'installation du matériel.

L'aide en ligne et les pages de manuel sont intégrées au logiciel Sun Storage Common Array Manager.

Vous pouvez rechercher des documents à l'adresse suivante : `http://www.oracle.com/technetwork/documentation/disk-device-194280.html`

TABLEAU 1–5 Documentation relative à Sun Storage Common Array Manager

Documents relatifs à Sun Storage Common Array Manager
Guide de démarrage rapide de Sun Storage Common Array Manager
Manuel d'installation et de configuration de Sun Storage Common Array Manager
Guide CLI de Sun Storage Common Array Manager
Documents relatifs aux baies de disques prises en charge
Référence de microprogramme de base de Sun Storage Common Array Manager
Documentation de la baie de disques Sun Storage F5100 Flash, notes de version comprises

TABLEAU 1–5 Documentation relative à Sun Storage Common Array Manager *(Suite)*

Documents relatifs à Sun Storage Common Array Manager
Documentation de la baie de disques Sun Storage J4200 , notes de version comprises
Documentation de la baie de disques Sun Storage J4400 , notes de version comprises
Documentation de la baie de disques Sun Storage J4500 , notes de version comprises
SAS-1/SAS-2 Compatibility Upgrade Guide
Documentation du module de disque Sun Blade 6000, notes de version comprises
Documentation des baies de disques Sun Storage 2500-M2 , notes de version comprises
Guide de démarrage des baies de disques de la série Sun StorageTek 2500
Notes de version des baies de disques Sun StorageTek 2500
Sun StorageTek 2500 Arrays Firmware Upgrade Guide
Notes de version des baies de disques Sun Storage 6x80
Guide d'installation matérielle des baies de disques Sun Storage 6580/6780
Guide de démarrage des baies de disques montées en rack Sun Storage 6580/6780
Sun StorageTek MPIO Device Specific Module Installation Guide For Microsoft Windows OS Platform
Sun StorageTek RDAC Failover Driver Installation Guide For Linux OS
Uniform Command-Line Interface User's Guide

Microprogramme

Le microprogramme fourni avec le logiciel Sun Storage Common Array Manager s'installe à l'aide de la fonction Installer la ligne de base du microprogramme. Toutefois, le passage d'une version de microprogramme majeure à une autre peut nécessiter des procédures particulières.

Si votre tentative de mise à niveau se solde par un échec, contactez My Oracle Support à l'adresse suivante : `https://support.oracle.com`

Pour plus d'informations sur le microprogramme de ligne de base (contrôleur, NVSRAM, IOM, unité de disque, noms des fichiers de microprogramme), consultez le document *Storage Common Array Software Baseline Firmware Reference*.

Mise à niveau des baies de disques 2500

Pour les baies de disques de la série 25xx, la mise à niveau d'une version 06.xx.xx.xx vers une version 07.xx.xx.xx requiert l'utilisation d'un utilitaire particulier. Consultez le document My

Oracle Support *Procedure to Upgrade the Sun StorageTek 2500 Series Array Controller Firmware from 06.xx to 07.xx* (Réf. 1319254.1) qui contient des liens vers l'utilitaire de mise à niveau et le *Sun StorageTek 2500 Array Series Firmware Upgrade Guide* (820-6362).

Prise en charge des baies de disques 2500 pour VMware ESX 4.1 avec le microprogramme 07.35.55.10 ou une version ultérieure

VMware ESX 4.1 est pris en charge en tant que plate-forme d'hôte de données pour les baies de disques StorageTek 2540 avec la version 07.35.55.10 du microprogramme installée. L'ESXi version 4.1 correspondant est également pris en charge par cette version du microprogramme. Notez que cette prise en charge n'est pas mentionnée dans le dernier document *Sun StorageTek 2500 Series Array Release Notes, Release 1.4.*

Mise à niveau des baies de disques 6540, 6140 et FLX380

La mise à niveau d'une version 06.xx.xx.xx vers une version 07.xx.xx.xx requiert l'utilisation d'un utilitaire particulier. Consultez le document My Oracle Support *Procedure to Upgrade the Sun StorageTek 6540 Array, 6140 Array or FLX380 Storage Array from Firmware 06.xx to 07.xx* (Réf. 1131593.1), qui contient des liens vers l'utilitaire de mise à niveau et le manuel *Sun StorageTek 6000 Series Array Firmware Upgrade Guide* (820-7197).

Baies de disques J4000

Il est vivement recommandé de mettre à niveau les HBA (SG-XPCIE8SAS-E-Z) vers le microprogramme de phase 14 (1.26.03 ou version ultérieure) avant de procéder à la mise à niveau d'installations JBOD vers Sun Storage Common Array Manager version 6.6 ou ultérieure. Les problèmes lors de la détection de JBOD possédant le microprogramme SIM 3A53 (J4200) ou 3R53 (J4400) peuvent ainsi être évités.

Module de disque Sun Blade 6000

Avant de lancer le processus de mise à niveau du microprogramme, consultez le document *SAS-1/SAS-2 Compatibility Upgrade Guide* Ce document contient les informations requises pour garantir le bon déroulement de la mise à niveau.

Remarques concernant la baie de disques Sun Storage F5100 Flash

- Le processus de mise à niveau de microprogramme de module Flash (FMod) nécessite un cycle de mise sous tension progressive manuel.
- La connectivité SAS2 HBA nécessite le microprogramme 5.04.05, qui n'est installé que sur les unités envoyées par le fabricant. Les mises à niveau sur site du microprogramme 5.3.73 vers le microprogramme 5.04.05 à l'aide de CAM sont impossibles.

Modules d'extension pris en charge

Les tableaux suivants répertorient les modules d'extension pris en charge qu'il est possible de relier à une configuration de baie de disques.

TABLEAU 1–6 Modules d'extension pris en charge : baies de disques série 6000

Contrôleur de baie de disques	Version du microprogramme	Module d'extension pris en charge	Code IOM	
Sun Storage 6180	07.84.44.10	CSM200	98G0	**Remarque –** Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de CAM 6.8.1 et que vous disposez de plateaux CSM200 avec du code IOM 98E4, il vous sera demandé de charger le code IOM 98D6 sur ces plateaux.
Sun Storage 6580 et Sun Storage 6780	07.84.44.10	CSM200	98G0	
		CSM100 FC	9682	
		CSM100 iSATA	9728	
StorageTek 6540	06.60.22.10	CSM200	98D6	
		CSM100 FC	9682	
		CSM100 SATA	9728	
		FLA200	9330	
		FLA300	9682	
		FLC200-dSATA	9566	
		FLC200-iSATA	9728	

TABLEAU 1–6 Modules d'extension pris en charge : baies de disques série 6000 *(Suite)*

Contrôleur de baie de disques	Version du microprogramme	Module d'extension pris en charge	Code IOM
StorageTek 6540	07.60.63.10	CSM200	98G0
		CSM100 FC	9682
		CSM100 SATA	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek 6140	06.60.22.10	CSM200	98D6
		CSM100 FC	9682
		CSM100 SATA	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek 6140	07.60.63.10	CSM200	98G0
		CSM100 FC	9682
		CSM100 SATA	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorEdge 6130	06.60.22.10	CSM200	98D6
		CSM100 FC	9682
		CSM100 SATA	9728
		FLA200	9330
		FLC200-dSATA	9566

TABLEAU 1–7 Module d'extension pris en charge : baies de disques de la série 2500

Contrôleur de baie de disques	Microprogramme	Module d'extension pris en charge	Code IOM
Sun Storage 2530-M2	07.84.44.10	2501-M2	0366
Sun Storage 2540-M2	07.84.44.10	2501-M2	0366
StorageTek 2510. 2530. 2540	06.70.54.11	2501[1]	0199
	07.35.72.10	2501	0199

[1] Seuls les modules d'extension Simplex 2501 peuvent être reliés à un plateau de contrôleur de série Simplex 2500.

TABLEAU 1–8 Modules d'extension pris en charge : baies de disques FLX240, FLX280 et FLX380

Contrôleur de baie de disques	Microprogramme	Modules d'extension pris en charge	Code IOM
StorageTek FLX240	06.60.22.20	CSM200	98D6
		CSM100 FC	9682
		CSM100 SATA	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek FLX280	06.60.22.20	CSM200	98D6
		CSM100 FC	9682
		CSM100 SATA	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728

TABLEAU 1–8 Modules d'extension pris en charge : baies de disques FLX240, FLX280 et FLX380 *(Suite)*

Contrôleur de baie de disques	Microprogramme	Modules d'extension pris en charge	Code IOM
StorageTek FLX380	06.60.22.20	CSM200	98D6
		CSM100 FC	9682
		CSM100 SATA	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek FLX380	07.60.63.10	CSM200	98G0
		CSM100 FC	9682
		CSM100 SATA	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728

Pour plus d'informations sur les microprogrammes de ligne de base (contrôleur, NVSRAM, unité de disque, version et noms des fichiers de microprogramme), reportez-vous au document *Sun Storage Array Baseline Firmware Reference*.

Correctifs importants

Pour consulter la liste des corrections de bogues comprises dans cette version de patch, reportez-vous au fichier README du patch.

Problèmes connus

Les sections suivantes décrivent les problèmes connus et les solutions recommandées :

- "Problèmes relatifs aux baies de disques" à la page 19
- "Problèmes de configuration" à la page 22
- "Problèmes identifiés dans la documentation" à la page 26
- "Problèmes liés à la mise à jour de microprogrammes" à la page 27
- "Problèmes d'installation et de mise à niveau" à la page 29

- "Problèmes sous Linux" à la page 30
- "Problèmes sous Solaris" à la page 32
- "Problèmes sous Windows" à la page 33

Problèmes relatifs aux baies de disques

Consultez les notes de version du matériel pour en savoir plus sur les problèmes connus concernant vos baies de disques.

La création d'instantanés à l'aide de la CLI échoue

Bogue 15850154 : lors de la création d'instantanés à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI), une erreur signalant que les ressources sont introuvables se produit.

Solution : servez-vous de l'interface utilisateur graphique pour créer des instantanés de volumes. Reportez-vous à la rubrique "Configuration des instantanés de volume" dans l'aide en ligne ou dans le manuel *Sun Storage Common Array Manager, Guide d'administration de la baie de disques*.

Procédure de remplacement de la batterie Smart du contrôleur

Les informations sur la batterie Smart complètent la procédure de suppression/remplacement de la batterie de la grille de services CAM.

Pour savoir si une batterie Smart est installée, vérifiez ce qui suit :

1. Accédez à Systèmes de stockage > *nom-de-la-baie* > Dépannage > FRU.
2. Dans la page Récapitulatif des FRU, cliquez sur Batterie.
3. Dans la page du récapitulatif des composants de la batterie, recherchez un numéro de série dans la colonne des identificateurs uniques.

   Si le numéro de série de la batterie commence par "S", il s'agit d'une batterie Smart.
4. Dans la colonne des noms, cliquez sur le nom de la batterie.

   La page d'informations sur la maintenance de la batterie contient les champs du dernier cycle d'apprentissage et du cycle d'apprentissage suivant, respectivement. Si la batterie n'est pas une batterie Smart, ces deux champs sont absents.
5. Lorsque vous remplacez une batterie Smart, il n'est pas nécessaire de réinitialiser l'âge de la batterie, comme décrit dans la procédure de la grille de services.

La baie de disques perd la communication au cours de l'enregistrement lorsque IPV6 est activé

Bogue 15744716 (7096012) : l'adresse IPV6 routable n'est pas définie correctement au cours de l'enregistrement de la baie de disques. Si la baie de disques et l'hôte CAM résident sur des

sous-réseaux différents, l'adresse est définie sur le lien local, ce qui empêche toute communication entre CAM et la baie de disques.

Solution : vous pouvez activer IPV4 pour la baie de disques ou configurer l'hôte CAM et la baie de disques de telle sorte qu'ils résident sur le même sous-réseau.

Dans CAM, accédez à Systèmes de stockage > *baie-de-disques* > Périphériques physiques > Contrôleurs. Dans la page du résumé du contrôleur, cliquez sur Spécifier la configuration réseau sous la section IPV6. Pour obtenir l'adresse IP IPV6, l'adresse IP routable et l'adresse IP du routeur pour la baie de disques, utilisez la commande `netCfgShow` via le port série de la baie de disques.

Réinitialisation d'E/S obsolètes due à la taille du bloc cache

Bogue 15754288 (7110592) : le microprogramme 07.80.51.10 peut réinitialiser des E/S obsolètes si la taille du bloc cache ne correspond pas à la taille d'E/S de l'application.

Solution : vérifiez que la taille d'E/S de l'application est adaptée à celle d'un seul bloc cache. Si la taille du bloc cache est insuffisante pour la taille d'E/S de l'application, un manque de structure interne appelé buf_t est généré. Lorsque vous configurez le bloc cache pour qu'il corresponde à la taille d'E/S, le nombre correct de buf_t est disponible et les E/S obsolètes sont évitées.

Pour configurer la taille de bloc cache, accédez à la page Administration de la baie de disques sélectionnée.

La révision du microprogramme 07.80.x.x prend en charge les tailles de bloc cache suivantes :

- 2500-M2 : 4k, 8k, 16k et 32k
- 6x80 : 4k, 8k, 16k et 32k

Type d'hôte AIX pour les baies de disques 6140

Bogue 15742788 (7092652) : le paramètre du type d'hôte des hôtes AIX avec le pilote de basculement CAMBEX DPF doit être défini sur AIX_FO, et non AIX comme indiqué dans les *Notes de version de la baie de disques Sun StorageTek 6140*.

Batterie presque épuisée : le cache d'écriture différée 06.xx ne doit pas être désactivé

Bogue 15668206 (6983826) : avec le microprogramme des baies de disques 06.xx, le cache d'écriture différée est incorrectement inactif quand les batteries sont presque épuisées. Normalement, il doit être actif à l'épuisement des batteries.

Résolution : mettez à niveau le microprogramme de la baie de disques vers une version 07.xx. Voir "Microprogramme" à la page 13.

Réinitialisation des deux contrôleurs RAID après 828,5 jours -- baies de disques 2500/6000

Bogues 15583341, 15640887 (6872995, 6949589) : les deux contrôleurs RAID se réinitialisent après 828,5 jours de fonctionnement ininterrompu. L'horloge placée dans le microprogramme (vxWorks), appelée "vxAbsTicks", correspond à un nombre entier de 32 bits (mot double) qui compte dans le format 0x0000 0000. Lorsque cette horloge passe de 0xffffffff à 0x00000000 (après environ 828,5 jours), si des opérations d'E/S hôte ont lieu en direction des volumes, les disques associés tombent en panne accompagnés d'une erreur d'écriture.

Résolution d'origine : toutes les 24 heures, le microprogramme crée une tâche (cfgMonitorTask) chargée de vérifier le compteur de temps du noyau vxworks. Pour les contrôleurs dotés du microprogramme version 03.xx à 06.60 (série 6000) et 03.xx à 6.70 (série 2500) : les deux contrôleurs se réinitialisent si le compteur dépasse 825 jours.

Résolution finale : toutes les 24 heures, le microprogramme crée une tâche (cfgMonitorTask) chargée de vérifier le compteur de temps du noyau vxworks.

Ce correctif décale les réinitialisations des contrôleurs d'environ cinq jours de sorte que le seul impact constaté soit une légère baisse des performances pendant la réinitialisation.

Pour les contrôleurs dotés du microprogramme version 07.15.11.12 ou ultérieure (série 6000) et 07.35.10.10 ou ultérieure (série 2500) : le contrôleur A se réinitialise si le compteur dépasse 820 jours. Le contrôleur B se réinitialise si le compteur est supérieur à 825 jours.

Perte de communication signalée depuis Windows et Linux lors de l'enregistrement de JBOD sur le proxy Oracle Enterprise Linux 6

Bogue 15715109 (7044185) : les hôtes de gestion de Windows et Solaris signalent une perte de communication.

Solution : enregistrez le JBOD localement ou utilisez l'hôte de gestion de Solaris pour gérer le proxy Oracle Enterprise Linux 6.

Réinitialisations provoquées par d'anciennes opérations d'E/S abandonnées dans de grandes configurations

Bogue 15626618 (6931169) : dans les configurations où les disques virtuels incluent plus de 32 volumes, il est possible de voir des erreurs d'E/S hôtes ou le contrôleur interne se réinitialiser à partir du contrôleur détectant les E/S non traitées dans le délai d'attente (par exemple, les E/S obsolètes).

Solution : une pratique d'excellence consiste à mettre en mode quiescence les E/S hôtes lors de la reconfiguration de disque virtuel. Cela permet d'éviter les erreurs d'E/S hôte ou les réinitialisations de contrôleurs internes pouvant survenir avant la fin des opérations de configuration.

Erreur de volume : sortie evShowVol : initialisation non terminée

Bogue 15656194 (6969328) : la baie de disques 25xx/6xxx comprend plusieurs volumes générant la sortie evfShowVol suivante : "Initialization: Not Completed in the stateCaptureData.dmp file bundled with the supportdata".

Ce bogue entraîne des problèmes de performances dans les configurations RAID 5.

Solution : contactez le support technique à l'adresse `https://support.oracle.com` et mentionnez ce numéro de bogue.

Problèmes de configuration

Enregistrement de la fonction ASR (Auto Service Request) pour CAM

CAM 6.9 utilise un nouveau protocole de transport pour les communications "phone home" avec Oracle. Avant la mise à jour vers CAM 6.9, vous devez annuler l'enregistrement de la fonction ASR (Auto Service Request, demande de service automatique) de CAM, puis réitérer l'enregistrement après l'installation de CAM 6.9.

1. Pour annuler l'enregistrement de la fonction ASR, connectez-vous à CAM et accédez à Configuration générale > Fonction ASR > Annuler l'enregistrement.
2. Installez CAM 6.9.
3. Vous pouvez enregistrer la fonction ASR pendant la configuration initiale ou ultérieurement à partir de la page accessible via Configuration générale > Fonction ASR > Configuration de la fonction ASR (Auto Service Request).
4. Pour activer la fonction ASR, accédez au site Web My Oracle Support : `http://support.oracle.com`. Pour plus d'informations sur l'activation de la fonction ASR, reportez-vous à la rubrique de l'aide en ligne CAM relative à l'activation d'ASR sur My Oracle Support.
5. Reportez-vous aux nouvelles URL DTS mentionnées dans la rubrique de l'aide en ligne de CAM relative à la sécurité client pour vérifier les paramètres du pare-feu.

Avis consultatif sur la demande de service automatique : transfert du DTS Listener

Lorsque vous mettez à jour un microprogramme ou que vous utilisez la grille de services pour définir une baie de disques en mode service, des messages similaires à ceux-ci apparaissent dans le journal des événements CAM.

```
Nov 3, 2011 10:32:34 AM com.sun.storage.cam.service.notif.asr.dts.DTSListener
transferAttemptFailed SEVERE: Message transfer attempt failed: HTTP Error: 404
Not found Queue not found Nov 3, 2011 10:32:34 AM
com.sun.storage.cam.service.notif.asr.dts.DTSListener transferAttemptFailed
SEVERE: Retrying... Time To Live in milliseconds = 960
```

```
Nov 3, 2011 10:32:34 AM com.sun.storage.cam.service.notif.asr.dts.DTSListener
messageSendFailed SEVERE: Failed to send message.
```

L'opération CAM n'est pas concernée et ces messages peuvent être ignorés. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article de la base de connaissances 1381185.1.

Le nom de la baie reste inchangé après une réinitialisation complète de la baie entière

Bogue 15774381 (7147538) : après une réinitialisation de la baie entière à partir de la page Administration, le nom de la baie CAM n'est pas remplacé par "unlabeled" (sans étiquette), comme c'était le cas dans les versions précédentes.

Solution : pour définir le nom de la baie, accédez à la page Administration et cliquez sur Enregistrer.

Aucune notification par e-mail pour les événements critiques et de panne

Bogue 15750331 (7104329) : la configuration de la notification par e-mail pour les alarmes critiques et de panne n'envoie pas de notification par e-mail comme prévu.

Solution : reportez-vous aux pages Récapitulatif des alarmes et Détails de l'événement pour obtenir des informations sur les événements principaux qui se produisent sur la baie de disques.

Configuration des accès : problèmes de baies J4400 en cascade

Bogues 15621203, 15621748, 15621899 (6924428, 6925163, 6925341) : échec de l'importation pour le modèle de zone à enregistrement automatique ; les baies de disques J4400 en cascade renvoient des données de port PHY incorrectes ; les hôtes connectés aux ports sans zones détectent tous les disques situés sur les baies J4400.

Solution : utilisez exclusivement le port "HostOrSimLinkIn" pour configurer en cascade les baies de disques J4400.

Configuration des accès : HBA SAS 6Gb Sun Storage - panne de l'O/S

Bogue 15640353 (6948920) : quand les deux ports SAS 6Gb sont connectés à un expandeur unique, il en résulte un port étendu X8. Le système d'exploitation se bloque lorsque deux ports sont présents dans un domaine à une seule zone. Cette configuration n'est pas valide.

Solution : désactivez les configurations de port étendu X8 dans le zonage de configuration des accès.

Echec de la configuration des accès accompagné de l'erreur : java.util.HashMap cannot be cast to java.util.Properties

Bogue 15624460 (6928490) : cette erreur a été observée dans une configuration de baies de disques J4200 et J4400 montées en cascade avec deux chemins d'accès à l'hôte (un HBA connecté au domaine SIM0 et un autre HBA du même hôte connecté au domaine SIM1).

Solution : retentez l'opération.

Configuration des accès : affichage de rapport FRU d'agrégation de port étendu SAS2 non zoné - F5100 + HBA 6Gb/sec

Bogue 15649467 (6960746) : un rapport sur une configuration comportant deux ports HBA en un seul domaine SAS et où le zonage est désactivé entraîne des problèmes de rapport FRU tels que :

- Rapports FRU Chassis.00 : un des champs Statut du câble de l'expandeur 1 port 0 des ports connectés n'apparaît pas dans le rapport.
- Rapports FRU Chassis.00 : le Statut du câble de l'expandeur 1 port 1 du second port connecté est signalé comme Endommagé.
- Le port 0 n'apparaît pas sur les pages Configuration des accès.

La connexion des deux ports d'un HBA dans le même expandeur F5100 a pour effet de créer un port "étendu" (8 phys). Le logiciel Sun Storage Common Array Manager modélise les connexions agrégées sous la forme d'un port SAS logique unique. Les informations affichées dans le Récapitulatif des configurations d'accès ne mentionnent que le port connecté doté du tri alphanumérique le plus élevé. Par exemple, si les ports 0 et 2 sont connectés au même expandeur, seul le port 2 est répertorié.

Ce problème survient également dans la CLI, où les options de port répertorient une entrée unique dans la liste des connecteurs.

D'autres formes d'adressage du port étendu sont toujours en vigueur. L'adresse SAS du port est disponible à l'utilisation dans des opérations, présentant une unique adresse pour les huit PHYS des deux connecteurs HBA.

La clé de verrouillage de baie doit être définie avant l'importation des fichiers de configuration

Si le fichier de configuration à importer contient des volumes sécurisés, assurez-vous de définir la clé de verrouillage de baie avant l'import. L'étape de vérification de l'importation échoue si un volume sécurisé est détecté alors que la clé de verrouillage de baie n'est pas encore définie. La tâche d'importation ne démarre pas et les paramètres de la baie de disques cible ne sont pas modifiés.

ComponentInsertEvent non généré en cas d'insertion d'une unité de disque dans J4200

Bogue 15644125 (6953638) : quand une unité de disque est insérée dans une baie J4200, aucun événement ComponentInsertEvent n'est généré ni entré dans le journal des événements. Seuls des événements ValueChangeEvents (tels que (Statut +) de Retiré à OK pour le disque de l'emplacement x) sont générés.

Temps d'affichage de la page Tâches actuelles pouvant prendre plus de cinq minutes

Bogue 15582215 (6871197) : dans une baie de disques Sun Storage 6180 comportant 1 023 copies de volume, il faut compter plus de cinq minutes d'attente avant que la page des tâches actuelles ne s'affiche.

Solution : cliquez une deuxième fois sur la page des tâches actuelles afin qu'elle s'affiche plus rapidement.

Non-persistance d'un groupe de zones SAS pour un microprogramme d'expandeur version 5.3.73

Le microprogramme d'expandeur de baie de disques Sun Storage F5100 Flash 5.3.73 ne conserve pas un groupe de zones SAS en cas de modification de l'adresse SAS d'un initiateur. Le changement d'adresse SAS de l'initiateur peut être dû à la réinitialisation de l'hôte ou au branchement d'un nouvel initiateur sur un port F5100 précédemment zoné. En cas de changement d'une adresse SAS, Sun Storage Common Array Manager continue à signaler l'initiateur et les périphériques sont associés. Cependant, l'expandeur F5100 a en réalité dissocié l'hôte des périphériques zonés. Résultat : l'hôte perd l'accès aux périphériques zonés.

Solution : procédez à nouveau au zonage de l'adresse du nouvel initiateur à l'aide des périphériques existants afin de vous assurer que le nouvel initiateur de l'hôte est bien associé aux périphériques cibles. Ce problème est résolu dans la version 5.4.4 du microprogramme de l'expandeur F5100.

Statut de réplication incorrect en cas d'échec du volume principal

Bogue 15399510 (6561709) : lorsque le volume principal d'un jeu de réplication (baies 6xxx) tombe en panne, le logiciel de gestion peut indiquer à tort que le volume est en cours de réplication.

Grille de services : remplacement d'un module SIM défectueux dans le cadre de configurations à deux chemins

Si vous disposez de deux chemins d'accès aux hôtes dans des zones comportant des unités JBOD en cascade, le remplacement d'un module SIM défectueux risque de présenter un problème au

moment du branchement des câbles SAS sur le nouveau module SIM. Cela s'explique par le fait que le nouveau module SIM n'est pas encore zoné et que tous les hôtes détectent l'ensemble des disques seulement lorsque l'ancienne zone est restaurée.

Solution : avant de remplacer un module SIM défectueux, veillez à **arrêter toutes les opérations d'E/S, même dans les configurations à deux chemins**. Lorsque vous insérez le nouveau module SIM, vous devez mettre à niveau le microprogramme, ce qui nécessite de toute façon l'arrêt des opérations d'E/S. En suivant cette étape préalablement au remplacement effectif d'un module SIM défectueux, vous vous assurez que le nouveau module SIM est rezoné avant toute tentative d'E/S supplémentaires.

Impossible de supprimer des volumes de la fenêtre de page unique

Bogue 15542935 (6807053) : il est impossible de supprimer des volumes lorsque l'option d'affichage des données sur une seule page est activée sur la page Récapitulatif des volumes. Après la suppression de plusieurs volumes, la page Récapitulatif des volumes indique toujours le même nombre de volumes présents qu'avant.

Solution : pour supprimer des volumes, utilisez l'affichage paginé.

Echec de la tentative de suppression du jeu de réplication partenaire sur la baie de disques secondaire

Bogue 15723678 (7057616) : lorsque vous supprimez un jeu de réplication à l'aide de la CLI ou de l'interface utilisateur graphique, le jeu de réplication partenaire sur la baie de disques secondaire n'est pas supprimé si un port du contrôleur qui participe à la réplication est en panne.

Solution : accédez à la baie de disques secondaire et supprimez le jeu de réplication partenaire de cette baie de disques.

Problèmes identifiés dans la documentation

Description incorrecte de sscs add notification dans le guide de la CLI

Bogue 15798792 (7177830) : la description figurant à la page 32 du guide de l'interface de ligne de commande (CLI) de CAM (http://docs.oracle.com/cd/E24008_01/pdf/E24015.pdf) et indiquant que le paramétrage par défaut de la commande `sscs add notification` correspond à l'envoi de toutes les alertes est erronée.

Solution : le paramétrage par défaut correspond à l'envoi d'une alerte de type "clear". Corrigez le texte de la façon suivante :

-m,--alarm-level <down|critical|major|minor>Specifies the minimum priority level of alerts to be sent out. By default, an alert of type 'clear' will be sent out. (-m,--alarm-level <down|critical|major|minor>Spécifie le niveau de priorité minimal des alertes à envoyer. Par défaut, une alerte de type "clear" sera envoyée.)

Notes de version de la série 2500 : configurations simple / duplex

Le document *Sun StorageTek 2500 Series Array Release Notes, Release* 1.4 contient des informations contradictoires aux pages 1 et 21 concernant les configurations simple et duplex du module d'extension StorageTek 2501. Les informations correctes sont les suivantes : **seuls les modules d'extension Simplex 2501 peuvent être reliés à un plateau de contrôleur de série 2500.**

La description de "Disque verrouillé" est incorrecte dans l'aide en ligne

Bogue 15772650 (7145187) : la description du champ Détails du disque > Disque verrouillé est incorrecte.

Correction : pour les disques prenant en charge les services de chiffrement de données, la valeur Vrai signifie que le disque concerné est verrouillé et ne peut pas accepter d'opération de lecture ou d'écriture. Faux signifie que le disque n'est pas verrouillé.

Problèmes liés à la mise à jour de microprogrammes

Pour en savoir plus sur les problèmes résolus importants concernant les microprogrammes, reportez-vous à la section “Correctifs importants” à la page 18.

Echec de la mise à niveau du microprogramme assorti de l'erreur : FWR_UPGRADE_FAILURE,6 pour les baies de disques J4200/J4400

Bogues 15582208, 15617124, 15621944 (6871188, 6919285, 6925388) : la mise à niveau du microprogramme sur les baies de disques J4200/J4400 connectées à une lame x6250 échoue et le message d'erreur suivant s'affiche :

```
Erreur de mise à niveau du microprogramme. Vérifiez la présence d’éventuels
problèmes dans le message d’erreur suivant et la page d’alarme de la baie. flash
firmware image failed FWR_UPGRADE_FAILURE,6
```

Le microprogramme installé sur l'unité JBOD se trouve au niveau 3R21 tandis que tous les disques sont restés au même niveau de microprogramme.

Solutions : pour ce symptôme sur un hôte SUSE Linux, à savoir l'échec de la mise à niveau d'un module SIM J4400 avec renvoi du code d'erreur 6 entraînant parfois une non-correspondance de microprogramme SIM, il existe deux solutions possibles :

- Si la mise à niveau a échoué sans problème de correspondance de microprogramme, procédez comme suit :

Mettez progressivement la baie de disques sous tension et réexécutez l'interface utilisateur graphique de l'assistant de mise à niveau du microprogramme.

- Si la mise à niveau a échoué suite à un problème de correspondance de microprogramme, procédez comme suit :

  Mettez progressivement la baie de disques sous tension et réexécutez la mise à niveau du microprogramme à l'aide de l'une des commandes de CLI suivantes :

  sscs modify -a <*nom-de-la-baie*> **-f -t sim -o -w firmware**

  ou

  csmservice -i -a <*nom-de-la-baie*> **-f -t sim -o -w**

Echec de la mise à niveau du microprogramme sur les unités de disque SATA J4400

Bogue 15633465 (693982) : lorsque vous mettez à niveau une J4400, la mise à niveau du microprogramme de disque SATA échoue.

Solution : avant de procéder à la mise à niveau, déplacez les disques concernés vers un autre emplacement afin qu'ils ne restent pas dans un état endommagé.

Echec de la mise à niveau du microprogramme suite à la mise à niveau simultanée de l'expandeur et des disques

Bogue 15614975 (6916355) : des erreurs se produisent lorsque vous tentez de mettre à niveau simultanément les microprogrammes des disques et de l'expandeur.

Solution : mettez progressivement la baie de disques sous tension et réexécutez l'assistant d'installation du microprogramme. Reprenez ensuite la mise à niveau du microprogramme des unités de disque.

Mise à niveau du microprogramme non reconnue par l'interface utilisateur graphique tant que l'agent n'est pas exécuté

Bogue 15583664 (6873568) : suite à la mise à niveau du microprogramme, l'interface utilisateur graphique CAM n'est pas mise à jour avec la version correcte.

Solution : attendez 5 minutes que l'agent s'exécute ou exécutez l'agent manuellement.

Erreur de mise à niveau de microprogramme Sun Blade 6000 : pas d'expandeur de ce type (50800200006deabf SIGSEGV) dans Linux libSTORARC.so

Bogue 15643397 (6952753) : lors de la mise à niveau du microprogramme Sun Blade 6000, l'erreur suivante est consignée :

`No such expander - 50800200006deabf SIGSEGV in Linux libSTORARC.so` (Pas d'expandeur de ce type 50800200006deabf SIGSEGV dans Linux libSTORARC.so)

Solution : utilisez un HBA non-Adaptec (environnement de lames mixte avec contrôleur SAS)

Echec de la mise à niveau du microprogramme Sun Blade 6000 avec expandeur de niveau inférieur

Bogue 15639625 (6948014) : la tentative de mettre à niveau le microprogramme Sun Blade 6000 échoue si le module NEM associé n'est pas au niveau de révision actuel.

Solution : lorsque le module NEM (Network Expansion Module) et le module de disque Sun Blade 6000 sont signalés prêts pour une mise à niveau, exécutez d'abord la mise à niveau sur le module NEM. Appliquez-la ensuite au système de stockage du module de disque Sun Blade 6000. Pour plus d'informations, consultez le *SAS Compatibility Firmware Guide*.

Sun Blade 6250 et 6270 : échec de la mise à niveau des modules d'extension réseau

Bogue 15653326 (6965677) : CAM indique que la mise à niveau des expandeurs NEM a réussi. Pourtant, le microprogramme mis à jour n'est pas reflété dans l'interface graphique.

Solution : recommencez la mise à niveau (plusieurs tentatives seront peut-être nécessaires) ou utilisez un HBA non-Adaptec.

Problèmes d'installation et de mise à niveau

Une erreur se produit lors de la mise à niveau des microprogrammes du contrôleur et de l'unité de disque 2510

Bogue 15713795, 15771749 (7042337, 7143862) : lors de la mise à niveau des microprogrammes du contrôleur et de l'unité de disque pour la baie de disques StorageTek 2510, la mise à niveau échoue et l'assistant d'installation affiche "Erreur de mise à niveau du microprogramme."

Solution : effectuez la mise à niveau en deux étapes. Commencez par ne mettre à niveau que le microprogramme du contrôleur, puis mettez à niveau le microprogramme de l'unité de disque.

Echec de l'installation sur les hôtes SUSE 10.3 32 bits et 64 bits

Bogue 15755131 (7112028) : l'installation de CAM échoue et l'erreur suivante s'affiche :

```
le package jdk- n’a pas été installé correctement.
```

Solution : exécutez `uninstall -f`, puis réinstallez le logiciel CAM. La désinstallation supprime le jdk, ce qui vous évite d'avoir à le supprimer manuellement.

Problèmes liés aux fonctions Premium

Amélioration des performances pour les baies 2500-M2

Bogue 15820643 : à l'heure actuelle, l'option d'évaluation de l'Amélioration des performances ne permet pas de désactiver le paramètre d'évaluation.

Solution : remplacez la licence d'essai par une licence permanente ou attendez que la période d'évaluation ait expiré.

Activation de la licence d'évaluation par le biais de la CLI

Bogue 15874509 : pour activer des licences d'évaluation par le biais de l'interface de ligne de commande (CLI), connectez-vous au système à l'aide de la commande sscs et exécutez sscs enable --help license pour afficher le format de la commande.

Entrez la commande sscs enable -a <nom-de-la-baie> -e <nom-de-la-fonction> license', où <nom-de-la-fonction> correspond à PerformanceEnhancer (Amélioration des performances) ou ReplicationSet (Jeu de réplication).

Problèmes sous Linux

Remarque – Avant d'installer CAM sur Oracle Enterprise Linux 6.0 ou Red Hat Enterprise Linux 6.0, vous devez installer les packages répertoriés dans la section "Configuration requise pour l'O/S Linux" du *Guide d'installation et de configuration de Sun Storage Common Array Manager*.

"Require-Stop" ne fonctionne pas dans le script SUSE11.1 innserv jexec init.d

Bogue 15692963 (7013981) : le commentaire LSB de séquence d'initialisation des dépendances pour "Require-Stop" manque dans le script /etc/init.d jexec. Actuellement, cela génère des avertissements chaque fois qu'un administrateur installe d'autres produits sans rapport, tels que RPMS, des applications de gestion HBA ou des packages RDAC de basculement.

Solution : ajoutez la ligne suivante dans /etc/init.d/jexec :

```
# Required-Stop: $local_fs
```

Connexion à CAM sous SUSE11 à l'aide d'un mot de passe incorrect

Bogue 15611581 (6911829) : suite à la saisie d'un mot de passe incorrect pour la connexion à CAM sous SUSE 11, l'identification cesse de fonctionner même avec un mot de passe correct.

Solution : fermez le navigateur, relancez-le et connectez-vous à CAM à l'aide du mot de passe correct.

Initialisation de l'hôte requise lors de l'ajout ou du retrait d'unités de disques SATA

Bogue 15559493 (6835314) : Linux kernel:mptbase(Abort) se produit sous RedHat 5.2 et SUSE 10.

L'ajout ou le retrait d'unités SATA sur un hôte Linux génère le message suivant :

kernel: mptsas: ioc2: removing sata device: fw_channel 0, fw_id 4, phy 4, sas_addr 0x500163600010a390

```
kernel: mptbase: ioc1: LogInfo(0x31120101): Originator={PL}, Code={Abort},
SubCode(0x0101)
```

Le message suivant est également courant :

```
multipathd: sdd: checker msg is "tur checker reports path is down"
```

En principe, les messages (kernal: mptsas) s'affichent pour les opérations de zonage, mais lorsque le message (kernel:mptbase) apparaît également, seule une réinitialisation permet aux hôtes de voir de nouveau les unités correctement.

Solution : réinitialisez l'hôte.

Baies de disques Sun Storage J4000 et F5100 Flash : problèmes d'enfichage à chaud sous Linux

Deux catégories de problèmes d'enfichage à chaud relatifs aux baies J4x00/F5100 ont été identifiées : celles nécessitant une réinitialisation de l'hôte Linux et celles pour lesquelles l'enfichage à chaud n'est pas pris en charge. Ces deux catégories sont traitées séparément de la manière suivante :

1. La réinitialisation de l'hôte Linux est requise si la baie de disques ou l'un de ses composants ne sont pas reconnus après des modifications telles que des reconfigurations de câbles, des mises à niveau du microprogramme, etc.
   - L'enfichage à chaud de HBA RAID StorageTek SAS n'est pas pris en charge.
   - Le HBA RAID Sun StorageTek SAS n'est pas conforme aux rapports du logiciel et ne contient pas toutes les informations sur les disques de FRU. Il s'agit du comportement d'enregistrement d'unités J4x00 attendu lors d'un nouveau scannage de bus SAS.
   - La mise à niveau du microprogramme échoue pour le module de disque Sun Blade 6000.
   - Unité J4x00 : des problèmes de noms sont survenus lors de l'enregistrement et de la mise à niveau (en rapport avec le côté B0/B1).
   - Unité J4x00 : l'enregistrement J4x00 sous Linux-sg_map -i ne doit contenir aucune erreur ou il échouera. Il entraîne la réinitialisation de l'hôte afin d'effacer sg_map.

- L'ajout (ou le retrait) de cibles (c.-à-d. de disques) du fait de modifications au niveau de la configuration des accès ou l'insertion d'un nouveau système de stockage peut provoquer le blocage ou la panique de l'hôte en raison de problèmes de noyau Linux connus.
- **Bogue 15498034 (6731595)** : J4200/J4400 : adaptateur de bus hôte Sun StorageTek PCI-Express SAS B3 : SuSE 9 SP4 : chemin d'accès multiple (mappage de périphérique) : une panne de SIM de remplacement entraîne le blocage de l'hôte.
- **Bogue 15498590 (6732411)** : J4200/J4400 : adaptateur de bus hôte Sun StorageTek PCI-Express SAS B3 : SLES9SP4 : chemin d'accès multiple : communication perdue avec l'unité JBOD après mise à niveau du microprogramme SIM du logiciel Sun Storage Common Array Manager.
- **Bogue 15525921 (6777089)** : l'insertion d'un câble SAS HBA pandora MPT 3.16.00.00, la réinitialisation d'un expandeur ou la mise sous tension progressive bloquent l'hôte x86 tant qu'il n'a pas été réinitialisé.
- **Bogue 15549335 (6817878)** : le système d'exploitation ne voit pas correctement le filtrage du zonage sur le serveur proxy. Ce problème est spécifique aux hôtes Linux.
- **Bogue 15556018 (6830042)** : suite à la mise à niveau du microprogramme de l'expandeur de l'unité JBOD, la réinitialisation de l'expandeur risque d'entraîner le blocage du système d'exploitation Linux.
- **Bogue 15558198 (6833156)** : 1.26.03.00 : cibles manquantes sous Linux, blocage de fdisk -l et sg_map -i après la seconde mise sous tension progressive de l'unité JBOD.

2. L'enfichage à chaud de HBA RAID Sun StorageTek SAS n'est pas pris en charge. En général, la solution consiste à réinitialiser la baie de disques entre deux changements de câble, etc.
   - **Bogue 15493007 (6723686)** : les pannes d'unité de disque J4x00 (HBA RAID Sun StorageTek SAS) ne sont pas signalées.
   - **Bogue 15498768 (6732704)** : l'agent Windows J4x00 (HBA RAID Sun StorageTek SAS) signale 0,0 Mo ; il manque l'identificateur unique de la FRU du disque.

Problèmes sous Solaris

Type d'hôte Solaris avec Veritas DMP ou autre

Bogue 15840516 : à compter de la sortie du microprogramme 07.84.44.10, le type d'hôte "Solaris (avec Veritas DMP ou autre)" n'est plus un type d'hôte valide.

Solution : si vous utilisez Veritas avec DMP, adressez-vous au support Veritas (http://www.symantec.com/support/contact_techsupp_static.jsp) pour obtenir un type d'hôte recommandé. http://www.symantec.com/support/contact_techsupp_static.jsp

Le message d'erreur ("no execute access to opt/SMgr/agent/notifysmagent.sh") s'affiche lors de l'initialisation du système

Bogue 15629617 (6934913) : cette erreur se produit lorsque /opt*(répertoire d'installation de SMagent)* est créé sur une partition de disque autre que la partition root.

Solution : bien que ce problème entraîne la perte de la fonction de notification des événements, il ne présente aucun effet adverse, car SMagent détecte le périphérique de disque (volume UTM) au cours des nouvelles analyses. Le script notifysmagent.sh devrait être disponible pour syseventd, car il se trouve dans le même répertoire que le script de démarrage SMagent.

LUN UTM contrôlés par "Solaris Traffic Manager" sur les baies 6000/2500

Lors d'une mise à niveau vers S10U3 (ou version ultérieure), les LUN UTM de gestion in-band tombent alors sous le contrôle de Solaris Traffic Manager (MPxIO). Dans la plupart des cas, la gestion in-band n'aboutira pas à un échec suite à cette opération. Il est toutefois préférable de vérifier que les LUN UTM ne sont pas contrôlés par MPxIO.

Solution : exécutez la commande `format inquire` pour obtenir les ID de huit caractères du fournisseur (VID) et du produit (PID). Suivez la procédure ci-dessous :

1. Modifiez le fichier /kernel/drv/scsi_vhci.conf.

   La ligne suivante devrait s'afficher :

   ```
   device-type-scsi-options-list = "SUN Universal Xport", "disable-option";
   "disable-option" = 0x7000000
   ```

2. Exécutez la commande `stmsboot -u`.

   Répondez aux invites comme suit :

   ```
   WARNING: This operation will require a reboot.
   ```

   ```
   Do you want to continue? [y/n] (default: y) y
   ```

   Les modifications prendront effet après la réinitialisation du système.

   ```
   Reboot the system now? [y/n] (default: y) y
   ```

Problèmes sous Windows

Erreur d'ajout de licence par le biais de la CLI

Bogue 15833559 : lors de l'ajout d'une licence de fonction Premium à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI), l'erreur "not found/read" se produit.

Solution : ajoutez la licence par le biais de l'interface utilisateur graphique.

Les données de support ne s'enregistrent pas à l'aide des serveurs Windows 2008 R2 SP1

Bogue 15734264 (7076972) : les fichiers de données de support de l'application ne peuvent pas être enregistrés à l'aide de serveurs Windows 2008 R2 SP1. Les données de support pour une baie sont recueillies et enregistrées dans Common Array Manager en sélectionnant *baie-de-disques* > Configuration générale > Données de support.

Solution : sur le serveur Windows 2008, désactivez "Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque." Accédez à Outils > Options Internet > Options avancées > Sécurité et désactivez l'option "Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque."

Comment contacter le support

Contactez le support à l'adresse : `https://support.oracle.com`